

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
5. ФОРМА, ЦВЕТ И РАЗМЕРЫ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ ОС	4
6. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ ОС.....	4
7. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ	5

1. Область применения

Настоящий документ содержит требования к порядку применения, а также основные требования к форме и размерам знаков соответствия сертификации систем менеджмента ООО «INTERQCERT» (далее – ОС СМ) и организациями – держателями сертификатов соответствия Системы).

2. Нормативные ссылки

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- **О'z DSt 5.8:2006 Знак подтверждения соответствия. Технические условия**
- **О'z DSt ISO 9000:2016** - Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- **О'z DSt ISO 9001:2015** - Системы менеджмента качества. Требования»;
- **О'z DSt ISO 14001:2019** - Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;
- **О'z DSt ISO 45001:2020** - Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.
- **О'z DSt ISO/IEC 17021-1:2020** - Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования» и применению стандартов;

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем Руководстве используются термины, определения, приведенные в нормативном документе О'z DSt ISO 9001:2016, О'z DSt ISO 19011:2019, О'z DSt ISO/IEC 17021-1:2020.

В настоящем Руководстве используются следующие сокращения:

- OCCM – Орган по сертификации систем менеджмента;
- НСС – Национальная система сертификации;
- ПСМ – Процедура системы менеджмента;
- СМ – Систем менеджмента.

4. Общие положения

4.1. Знак соответствия – обозначение, служащее для информирования потребителей и других заинтересованных сторон о соответствии объектов сертификации требованиям ОС.

4.2. Знаки соответствия Системы обладают отличиями, исключающими его полное сходство со знаками соответствия других систем сертификации и иными знаками, применение которых предусмотрено законодательством Р Уз.

4.3. Знаки соответствия ОС применяются по результатам проведенной сертификации систем менеджмента.

5. Форма, цвет и размеры знаков соответствия

5.1 Знаки соответствия имеют форму круга, в центре которого расположен логотип ОС. В верхней части знаков соответствия, на белом фоне, под внешней линией окружности знака расположен выделенный в рамку текст. Изображения знаков соответствия приведены в Приложении 2 к настоящему документу.

5.2 В случае сертификации систем менеджмента используется текст «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА СЕРТИФИЦИРОВАНА» (в английском варианте «Certified Management System»), при этом в нижней части окружности, под эмблемой ОС, расположено обозначение документа, требования которого подтверждены при сертификации системы менеджмента (например, O'z DSt ISO 9001(ISO 9001), O'z DSt ISO 14001 (ISO 14001) и др.; в английском варианте, соответственно, O'z DSt ISO 9001 (ISO 9001), O'z DSt ISO 14001 (ISO 14001)). Обозначение нормативного документа заключено в рамку, которая заполнена цветом, особенным для каждого стандарта (например, для O'z DSt ISO 9001 используется синий цвет, для O'z DSt ISO 14001 – зеленый, для O'z DSt ISO 22000 – желтый, и т.д.).

5.3 Размеры знаков соответствия должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорция знаков соответствия должны сохраняться.

Минимальный диаметр знаков соответствия, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 15 мм, на документах, формат которых меньше А4 - 9 мм. В знаках соответствия используются следующие цвета: синий (RGB 12, 45, 130, CMYK 100, 63, 0,11,5), зеленый цвет (RGB 89, 178, 36, CMYK 65, 0, 100,1), красный цвет (RGB 253, 24, 13, CMYK 0, 31, 87, 0), серый цвет (RGB 166, 166,166, CMYK 0, 0,0,35), оранжевый цвет (RGB 249, 190, 42, CMYK 0, 24, 21,2). Общий фон должен быть белым для обеспечения контрастности изображения знака соответствия.

5.4 Знак соответствия может быть выполнен черным цветом на белом фоне, или любом другом светлом фоне контрастном с черным цветом.

6. Порядок применения знаков соответствия ОС

6.1. Знак соответствия ОС используется на бланках сертификатов соответствия и других документах Системы.

6.2. Прямое нанесение знаков соответствия на основании сертификата соответствия на систему менеджмента допускается на сопроводительной документации, в рекламных материалах, фирменных бланках и т.п.

Маркирование знаком соответствия продукции на основании сертификата соответствия на систему менеджмента не допускается. Правила использования знака соответствия устанавливаются в соглашениях об использовании знака соответствия (Приложение 1) которые заключаются с заявителями после принятия решения о сертификации.

6.3. Маркирование объектов знаком соответствия осуществляет держатель сертификата соответствия на основании сертификата соответствия ОС.

6.4. Держатель действующего сертификата соответствия:

- обеспечивает соответствие сертифицированных объектов требованиям нормативных документов, на соответствие которым они сертифицированы;
- применяет знак соответствия по правилам, установленным в ОС;
- соблюдает в полном объеме правила и требования к знаку соответствия, выдерживает формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящим документом;
- исключает неправильное использование знака соответствия;
- приостанавливает (прекращает) применение знака соответствия в случае приостановки (прекращения действия) сертификата соответствия.

6.5. При маркировании применяются следующие технологические приемы:

- нанесение на поверхность изделия изображения знака соответствия;
- нанесение на документацию и печатные издания плоского или рельефного изображения знака соответствия;
- клеймение официальных бланков и рекламных проспектов знаком соответствия с помощью специального клейма.

6.6. Знак соответствия наносят полностью согласно его изображению, установленному в ОС. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения.

6.7. Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулировании.

6.8. В случае приостановки действия Сертификата соответствия, Организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия, в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

6.9. Затраты на маркирование сертифицированных объектов знаком соответствия, включая приобретение необходимых технических средств, как составной части работ по сертификации, несет держатель сертификата.

7. Действия в случае неправильного использования знака соответствия

7.1 В случае получения доказательств несоблюдения держателем сертификата правил использования знаков соответствия, ОС СМ с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- - назначить дополнительную проверку сертифицированного объекта;
- прекратить действие сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

Приложение 1

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение определяет условия использования знака соответствия системы менеджмента Органа по сертификации ООО «INTERQCERT» (далее – знак соответствия) обладателями сертификата соответствия (далее «Пользователь»).

1.2. Использование знака соответствия Пользователями осуществляется путем воспроизведения его изображения.

1.3. Пользователи осуществляют воспроизведение изображения знака соответствия в документах внутреннего и внешнего пользования и оцифрованного логотипа ООО «INTERQCERT» для размещения на своем сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4. ООО «INTERQCERT» вправе прекратить действие настоящего соглашения и сертификата соответствия на систему менеджмента в случае несоблюдения условий по применению знака соответствия.

1.5. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить воспроизведение изображения знака системы в оформлении элементов внешнего и внутреннего пространства объектов Пользователей.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. ООО «INTERQCERT» безвозмездно предоставляет право использовать воспроизведенное изображение знака соответствия на основании сертификата соответствия на систему менеджмента допускается на сопроводительной документации, в рекламных материалах, фирменных бланках и т.п. Маркирование знаком соответствия продукции на основании сертификата соответствия на систему менеджмента **не допускается**.

2.2. С учетом характера и особенностей осуществляемой деятельности Пользователь согласен:

- Не маркировать знаком соответствия продукцию во избежание возникновения ситуации, при которой возможно введение в заблуждение потребителей;
- использовать знак системы в оформлении элементов внутреннего пространства, на вывесках, баннерах, плакатах, потолочных конструкциях, промо-стойках по своему усмотрению;
- соблюдать требования по нанесению знака соответствия на сопроводительной документации, в рекламных материалах, фирменных бланках и т.п.

2.3. ООО «INTERQCERT» вправе осуществлять контроль за соблюдением условий настоящего пользовательского соглашения.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Реализация настоящего пользовательского соглашения обеспечивается путем регулярного обмена информацией между ООО «INTERQCERT» и Пользователем, проведения взаимных консультаций по вопросам реализации настоящего пользовательского соглашения.

3.2. При маркировании применяются следующие технологические приемы:

- нанесение на поверхность изделия изображения знака соответствия;
- нанесение на документацию и печатные издания плоского или рельефного изображения знака соответствия;
- клеймение официальных бланков и рекламных проспектов знаком соответствия с помощью специального клейма.

3.3. Знак соответствия наносят полностью согласно его изображению, установленному в ОС. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения.

3.4. Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулировании.

3.5. В случае приостановки действия Сертификата соответствия, Организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия, в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

3.6. Затраты на маркирование сертифицированных объектов знаком соответствия, включая приобретение необходимых технических средств, как составной части работ по сертификации, несет Пользователь.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае получения доказательств несоблюдения держателем сертификата правил использования знаков соответствия, ООО «INTERQCERT» с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку сертифицированного объекта;
- прекратить действие сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего пользовательского соглашения или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Пользователем и ООО «INTERQCERT», а в случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, рассматриваются в Административном суде города Ташкент.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим пользовательским соглашением, применяются требования законодательства Республики Узбекистан.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее пользовательское соглашение не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «INTERQCERT» агентских отношений, отношений по совместной деятельности, иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.

6.2. Передача права на воспроизведение изображения знака соответствия третьим лицам не допускается.

6.3. Настоящее пользовательское соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия сертификата соответствия на систему менеджмента.

6.4. Лицо, осуществляющее неправомерное использование изображения знака системы, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Р Уз.